

# findable AG - Datenschutzerklärung

## 1. Verantwortlicher

### Findable AG

Altstetterstrasse 191  
8048 Zürich  
Schweiz

E-Mail: [info@findable.ch](mailto:info@findable.ch)

Diese Datenschutzerklärung gilt für:

- die Website **findable.ch**
  - die Website **edufind.ch**
  - alle Dienstleistungen und Produkte der Findable AG
- 

## 2. Allgemeine Hinweise

Wir nehmen den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst. Diese Datenschutzerklärung erläutert, wie wir personenbezogene Daten verarbeiten, wenn Sie:

- unsere Webseiten besuchen
  - unsere Dienstleistungen in Anspruch nehmen
  - mit uns in Kontakt treten
- 

## 3. Datenerfassung auf unseren Webseiten

### 3.1 Allgemeine Logdaten

Beim Aufruf unserer Webseiten werden automatisch folgende Daten erhoben:

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Browsertyp und Version
- Betriebssystem
- Referrer-URL
- Hostname des zugreifenden Rechners

**Zweck:** Gewährleistung der Systemsicherheit und Optimierung unseres Angebots

**Rechtsgrundlage:** berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO / Art. 31 Abs. 1 FADP)

---

## 3.2 Cookies & Consent Management

Wir setzen Cookies und vergleichbare Technologien ein.

**Zwecke:**

- technische Bereitstellung der Website
- Nutzungsanalyse
- Marketing und Reichweitenmessung

**Rechtsgrundlage:** Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO) oder berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)

**Ihre Wahlmöglichkeiten:**

Beim ersten Besuch unserer Websites können Sie über das Cookie-Banner auswählen, welche Kategorien Sie zulassen.

---

## 3.3 Tracking- und Analyse-Tools

- **Google Analytics ([edufind.ch](https://www.edufind.ch) & [findable.ch](https://www.findable.ch))**
  - Anbieter: Google Ireland Limited
  - Datenübermittlung: USA (Standardvertragsklauseln)
  - Zweck: Analyse der Nutzung
  - Rechtsgrundlage: Einwilligung
- **Google Fonts ([edufind.ch](https://www.edufind.ch) & [findable.ch](https://www.findable.ch))**
  - Anbieter: Google Ireland Limited
  - Datenübermittlung: USA
  - Zweck: Darstellung von Schriftarten

- Rechtsgrundlage: berechtigtes Interesse
  - **Hotjar ([edufind.ch](https://www.hotjar.com))**
    - Anbieter: Hotjar Ltd.,
    - Zweck: Nutzerverhalten analysieren (z. B. Klicks, Mausbewegungen, Scrollverhalten)
    - Rechtsgrundlage: Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO)
    - Datenübermittlung: keine Übermittlung in Drittstaaten (Serverstandort EU)
  - **PostHog ([edufind.ch](https://posthog.com))**
    - Anbieter: PostHog Inc.
    - Zweck: Produkt- und Nutzungsanalyse, Optimierung der Benutzerfreundlichkeit
    - Rechtsgrundlage: Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO)
    - Datenübermittlung: USA (Standardvertragsklauseln)
- 

### 3.4 Kontaktformulare und E-Mail

Wenn Sie uns kontaktieren, verarbeiten wir:

- Name
- Adresse
- E-Mail-Adresse
- Inhalt der Anfrage

**Zweck:** Bearbeitung Ihrer Anfrage

**Rechtsgrundlage:** vorvertragliche Massnahmen oder berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. b/f DSGVO)

---

## 4. Datenverarbeitung bei Vertragsbeziehungen

Wenn Sie unsere Dienstleistungen oder Produkte nutzen, verarbeiten wir:

- Kontaktdaten (Name, Adresse, E-Mail, Telefon)
- Vertragsdaten
- Zahlungsdaten
- Support-Kommunikation

**Zweck:** Vertragserfüllung, Kundenbetreuung, Abrechnung

**Rechtsgrundlage:** Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO)

---

## 5. Auftragsverarbeiter und Empfänger

Wir verarbeiten personenbezogene Daten gemeinsam mit sorgfältig ausgewählten Auftragspartnern. Nachstehend finden Sie eine Übersicht der Hauptdienste, deren Aufgaben und datenschutzrechtliche Grundlagen:

### Webhosting und Infrastruktur

- AWS: Speicherung, Netzwerkbetrieb, Sicherheit
- Vercel: Hosting, CDN
- Elastic: Hosting vom Suchindex

### E-Mail & Collaboration

- Google Workspace (Gmail, Drive, Calendar)
- Mailtrap

### Analyse & Tracking

- Google Analytics & Google Fonts
- Hotjar
- PostHog

### CRM & Business Tools

- *HubSpot*,
- *Notion*
- *Bexio*
- *OpenAI*

Mit allen Dienstleistern bestehen Verträge gemäss Art. 28 DSGVO / Art. 9 FADP.

---

## 6. Datenübermittlung in Drittstaaten

Bei der Nutzung bestimmter Dienste (z. B. Google Analytics, Google Fonts) kann eine Übermittlung in die USA erfolgen.

Wir verwenden Standardvertragsklauseln, um ein angemessenes Datenschutzniveau sicherzustellen.

Wir weisen darauf hin, dass trotz sorgfältiger Auswahl und vertraglicher Absicherung ein Restrisiko bestehen kann, dass US-Behörden auf Daten zugreifen

---

## 7. Aufbewahrungsdauer

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie es für die jeweiligen Zwecke erforderlich ist.

Dies bedeutet insbesondere:

- Vertragsdaten: für die Dauer des Vertragsverhältnisses sowie darüber hinaus gemäss gesetzlichen Aufbewahrungsfristen (z.B. 10 Jahre nach Obligationenrecht für Buchhaltungsunterlagen).
  - Marketing- und Newsletter-Daten: bis zum Widerruf Ihrer Einwilligung.
  - Tracking- und Analysedaten: je nach Tool, maximal 26 Monate.
- 

## 8. Ihre Rechte

Sie haben folgende Rechte:

- Auskunft über Ihre Daten
- Berichtigung oder Löschung
- Einschränkung der Verarbeitung
- Widerspruch gegen Verarbeitung
- Datenübertragbarkeit
- Widerruf einer Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft

### Kontakt:

info@findable.ch

---

## 9. Datensicherheit

Wir setzen technische und organisatorische Massnahmen ein, um Ihre Daten vor Verlust, Missbrauch und unberechtigtem Zugriff zu schützen.

---

## 10. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung zu aktualisieren. Es gilt die jeweils auf unseren Webseiten veröffentlichte Version.

---

**Stand:** Juli, 2025