

findable AG - Déclaration de protection des données

1. Responsable du traitement

Findable AG

Altstetterstrasse 191

8048 Zurich

Suisse

E-mail : info@findable.ch

Cette déclaration de confidentialité s'applique à :

- le site findable.ch
 - le site edufind.ch
 - tous les services et produits de Findable AG
-

2. Informations générales

La protection de vos données personnelles nous tient à cœur. Cette déclaration explique comment nous traitons vos données lorsque vous :

- visitez nos sites web
 - utilisez nos services
 - prenez contact avec nous
-

3. Collecte des données sur nos sites web

3.1 Données de journalisation générales

Lors de chaque visite sur nos sites, les données suivantes sont automatiquement enregistrées :

- Adresse IP
- Date et heure de l'accès
- Type et version du navigateur

- Système d'exploitation
- URL de provenance (referrer)
- Nom d'hôte de l'appareil accédant au site

But : garantir la sécurité du système et optimiser notre offre

Base légale : intérêt légitime (art. 6, al. 1, let. f RGPD / art. 31, al. 1 LPD)

3.2 Cookies & gestion du consentement

Nous utilisons des cookies et technologies similaires.

Finalités :

- fonctionnement technique du site
- analyse d'utilisation
- marketing et mesure d'audience

Base légale : votre consentement (art. 6, al. 1, let. a RGPD) ou intérêt légitime (art. 6, al. 1, let. f RGPD)

Vos choix : lors de votre première visite, vous pouvez choisir les catégories de cookies via la bannière de consentement.

3.3 Outils de suivi et d'analyse

Google Analytics (edufind.ch & findable.ch)

- Fournisseur : Google Ireland Limited
- Transfert de données : États-Unis (clauses contractuelles types)
- But : analyse de l'utilisation
- Base légale : consentement

Google Fonts (edufind.ch & findable.ch)

- Fournisseur : Google Ireland Limited
- Transfert de données : États-Unis
- But : affichage des polices
- Base légale : intérêt légitime

Hotjar (edufind.ch)

- Fournisseur : Hotjar Ltd.
- But : analyse du comportement utilisateur (clics, mouvements de souris, défilements)
- Base légale : consentement (art. 6, al. 1, let. a RGPD)
- Transfert de données : aucun transfert vers des pays tiers (serveurs en UE)

PostHog (edufind.ch)

- Fournisseur : PostHog Inc.
- But : analyse produit et expérience utilisateur, optimisation de l'interface
- Base légale : consentement (art. 6, al. 1, let. a RGPD)
- Transfert de données : États-Unis (clauses contractuelles types)

3.4 Formulaire de contact et e-mails

Lorsque vous nous contactez, nous traitons :

- Nom
- Adresse
- Adresse e-mail
- Contenu de votre message

But : traitement de votre demande

Base légale : mesures précontractuelles ou intérêt légitime (art. 6, al. 1, let. b/f RGPD)

4. Traitement des données dans le cadre contractuel

Si vous utilisez nos services/produits, nous traitons :

- Coordonnées (nom, adresse, e-mail, téléphone)
- Données contractuelles
- Données de paiement
- Échanges de support

But : exécution du contrat, support client, facturation

Base légale : exécution contractuelle (art. 6, al. 1, let. b RGPD)

5. Sous-traitants et destinataires

Nous collaborons avec des prestataires soigneusement sélectionnés. Aperçu des principaux services, rôles et bases légales :

Hébergement & infrastructure

- AWS : stockage, réseau, sécurité
- Vercel : hébergement, CDN
- Elastic : moteur de recherche

E-mail & collaboration

- Google Workspace (Gmail, Drive, Calendar)
- Mailtrap

Analyse & tracking

- Google Analytics & Google Fonts
- Hotjar
- PostHog

CRM & outils métiers

- HubSpot
- Notion
- Bexio
- OpenAI

Des contrats de sous-traitance sont en place selon l'art. 28 RGPD / art. 9 LPD.

6. Transferts de données vers des pays tiers

Certains services (p. ex. Google Analytics, Google Fonts) peuvent impliquer un transfert de données vers les États-Unis.

Nous utilisons les clauses contractuelles types pour garantir un niveau de protection adéquat.

Remarque : malgré toutes les précautions, un risque résiduel d'accès par des autorités américaines subsiste.

7. Durée de conservation des données

Les données personnelles sont conservées uniquement aussi longtemps que nécessaire aux finalités prévues.

En particulier :

- **Données contractuelles** : pendant la durée de la relation contractuelle + délais légaux de conservation (p. ex. 10 ans selon le droit suisse des obligations)
 - **Données marketing/newsletter** : jusqu'au retrait du consentement
 - **Données de suivi/analyse** : selon l'outil, max. 26 mois
-

8. Vos droits

Vous disposez des droits suivants :

- Accès à vos données
- Rectification ou suppression
- Limitation du traitement
- Opposition au traitement
- Portabilité des données
- Retrait du consentement (effet futur)

Contact : info@findable.ch

9. Sécurité des données

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles pour protéger vos données contre toute perte, abus ou accès non autorisé.

10. Modifications de la présente politique de confidentialité

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique. La version publiée sur nos sites web fait foi.

Date de validité : juillet 2025