

# findable AG - Informativa sulla privacy

## 1. Titolare del trattamento

### Findable AG

Altstetterstrasse 191

8048 Zurigo

Svizzera

Email: [info@findable.ch](mailto:info@findable.ch)

La presente informativa sulla privacy si applica a:

- il sito web [findable.ch](http://findable.ch)
  - il sito web [edufind.ch](http://edufind.ch)
  - tutti i servizi e i prodotti offerti da Findable AG
- 

## 2. Informazioni generali

Prendiamo molto seriamente la protezione dei suoi dati personali. La presente informativa descrive come trattiamo i dati personali quando:

- visita i nostri siti web
  - utilizza i nostri servizi
  - entra in contatto con noi
- 

## 3. Raccolta dei dati sui nostri siti web

### 3.1 Dati di log generali

Quando accede ai nostri siti, vengono automaticamente raccolti i seguenti dati:

- Indirizzo IP
- Data e ora dell'accesso
- Tipo e versione del browser

- Sistema operativo
- URL di provenienza (referrer)
- Nome host del dispositivo di accesso

**Finalità:** garantire la sicurezza del sistema e ottimizzare i nostri servizi

**Base giuridica:** interesse legittimo (art. 6, par. 1, lett. f GDPR / art. 31 cpv. 1 LPD)

## 3.2 Cookie e gestione del consenso

Utilizziamo cookie e tecnologie simili.

**Finalità:**

- funzionamento tecnico del sito
- analisi dell'utilizzo
- marketing e misurazione del traffico

**Base giuridica:** consenso (art. 6, par. 1, lett. a GDPR) o interesse legittimo (art. 6, par. 1, lett. f GDPR)

**Le sue scelte:** alla prima visita potrà scegliere, tramite il banner dei cookie, quali categorie di cookie accettare.

## 3.3 Strumenti di analisi e tracciamento

**Google Analytics** (edufind.ch e findable.ch)

- Fornitore: Google Ireland Limited
- Trasferimento dati: USA (Clausole Contrattuali Standard)
- Finalità: analisi dell'utilizzo
- Base giuridica: consenso

**Google Fonts** (edufind.ch e findable.ch)

- Fornitore: Google Ireland Limited
- Trasferimento dati: USA
- Finalità: visualizzazione dei caratteri
- Base giuridica: interesse legittimo

**Hotjar** (edufind.ch)

- Fornitore: Hotjar Ltd.
- Finalità: analisi del comportamento degli utenti (clic, movimenti del mouse, scorrimento)

- Base giuridica: consenso (art. 6, par. 1, lett. a GDPR)
- Trasferimento dati: nessun trasferimento verso paesi terzi (server nell'UE)

#### **PostHog** (edufind.ch)

- Fornitore: PostHog Inc.
- Finalità: analisi del prodotto e dell'utilizzo, ottimizzazione della UX
- Base giuridica: consenso (art. 6, par. 1, lett. a GDPR)
- Trasferimento dati: USA (Clausole Contrattuali Standard)

### **3.4 Moduli di contatto ed e-mail**

Quando ci contatta, trattiamo i seguenti dati:

- Nome
- Indirizzo
- Indirizzo e-mail
- Contenuto del messaggio

**Finalità:** elaborazione della richiesta

**Base giuridica:** misure precontrattuali o interesse legittimo (art. 6, par. 1, lett. b/f GDPR)

---

## **4. Trattamento dei dati nel contesto contrattuale**

Se utilizza i nostri servizi/prodotti, trattiamo:

- Dati di contatto (nome, indirizzo, email, telefono)
- Dati contrattuali
- Dati di pagamento
- Comunicazioni con il supporto

**Finalità:** esecuzione del contratto, assistenza clienti, fatturazione

**Base giuridica:** esecuzione di un contratto (art. 6, par. 1, lett. b GDPR)

---

## **5. Responsabili del trattamento e destinatari**

Collaboriamo con fornitori di servizi selezionati con attenzione. Ecco una panoramica dei principali fornitori, dei loro compiti e della base giuridica:

### **Hosting e infrastruttura**

- AWS: archiviazione, rete, sicurezza
- Vercel: hosting, CDN
- Elastic: indicizzazione della ricerca

### **Email e collaborazione**

- Google Workspace (Gmail, Drive, Calendar)
- Mailtrap

### **Analisi e tracciamento**

- Google Analytics e Google Fonts
- Hotjar
- PostHog

### **CRM e strumenti aziendali**

- HubSpot
- Notion
- Bexio
- OpenAI

Abbiamo stipulato contratti di trattamento dei dati conformi all'art. 28 GDPR / art. 9 LPD con tutti i fornitori.

---

## **6. Trasferimento dei dati verso paesi terzi**

Alcuni servizi (ad es. Google Analytics, Google Fonts) possono comportare un trasferimento di dati verso gli Stati Uniti.

Utilizziamo Clausole Contrattuali Standard per garantire un livello adeguato di protezione.

**Nota:** nonostante le misure adottate, non si può escludere totalmente l'accesso da parte delle autorità statunitensi.

---

## **7. Periodo di conservazione dei dati**

Conserviamo i dati personali solo per il tempo strettamente necessario.

In particolare:

- **Dati contrattuali:** per la durata del rapporto contrattuale + periodi legali (es. 10 anni secondo il CO svizzero)

- **Dati marketing/newsletter:** fino alla revoca del consenso
  - **Dati di analisi/tracciamento:** a seconda dello strumento, max. 26 mesi
- 

## 8. I suoi diritti

Lei ha i seguenti diritti:

- Accesso ai propri dati
- Rettifica o cancellazione
- Limitazione del trattamento
- Opposizione al trattamento
- Portabilità dei dati
- Revoca del consenso (con effetto futuro)

**Contatto:** [info@findable.ch](mailto:info@findable.ch)

---

## 9. Sicurezza dei dati

Applichiamo misure tecniche e organizzative per proteggere i dati contro perdita, uso improprio o accesso non autorizzato.

---

## 10. Modifiche alla presente informativa

Ci riserviamo il diritto di modificare la presente informativa. Fa fede la versione pubblicata sui nostri siti web.

**Data di validità:** luglio 2025