

findable AG - Informativa sulla privacy

1. Titolare del trattamento

Findable AG

Altstetterstrasse 191

8048 Zurigo

Svizzera

Email: info@findable.ch

La presente informativa sulla privacy si applica a:

- il sito web findable.ch
 - il sito web edufind.ch
 - il sito web co-made.ai
 - il sito web studio.co-made.ai
 - tutti i servizi e i prodotti offerti da Findable AG
-

2. Informazioni generali

Prendiamo molto seriamente la protezione dei suoi dati personali. La presente informativa descrive come trattiamo i dati personali quando:

- visita i nostri siti web
 - utilizza i nostri servizi
 - entra in contatto con noi
-

3. Raccolta dei dati sui nostri siti web

3.1 Dati di log generali

Quando accede ai nostri siti, vengono automaticamente raccolti i seguenti dati:

- Indirizzo IP
- Data e ora dell'accesso

- Tipo e versione del browser
- Sistema operativo
- URL di provenienza (referrer)
- Nome host del dispositivo di accesso

Finalità: garantire la sicurezza del sistema e ottimizzare i nostri servizi

Base giuridica: interesse legittimo (art. 6, par. 1, lett. f GDPR / art. 31 cpv. 1 LPD)

3.2 Cookie e gestione del consenso

Utilizziamo cookie e tecnologie simili.

Finalità:

- funzionamento tecnico del sito
- analisi dell'utilizzo
- marketing e misurazione del traffico

Base giuridica: consenso (art. 6, par. 1, lett. a GDPR) o interesse legittimo (art. 6, par. 1, lett. f GDPR)

Le sue scelte: alla prima visita potrà scegliere, tramite il banner dei cookie, quali categorie di cookie accettare.

3.3 Strumenti di analisi e tracciamento

Google Analytics ([edufind.ch](https://www.edufind.ch), [co-made.ai](https://www.co-made.ai), [studio-co-made.ai](https://www.studio-co-made.ai) & [findable.ch](https://www.findable.ch))

- Fornitore: Google Ireland Limited
- Trasferimento dati: USA (Clausole Contrattuali Standard)
- Finalità: analisi dell'utilizzo
- Base giuridica: consenso

Google Fonts([edufind.ch](https://www.edufind.ch), [co-made.ai](https://www.co-made.ai), [studio-co-made.ai](https://www.studio-co-made.ai) & [findable.ch](https://www.findable.ch))

- Fornitore: Google Ireland Limited
- Trasferimento dati: USA
- Finalità: visualizzazione dei caratteri
- Base giuridica: interesse legittimo

Hotjar ([edufind.ch](https://www.edufind.ch))

- Fornitore: Hotjar Ltd.
- Finalità: analisi del comportamento degli utenti (clic, movimenti del mouse, scorrimento)
- Base giuridica: consenso (art. 6, par. 1, lett. a GDPR)
- Trasferimento dati: nessun trasferimento verso paesi terzi (server nell'UE)

PostHog (edufind.ch)

- Fornitore: PostHog Inc.
- Finalità: analisi del prodotto e dell'utilizzo, ottimizzazione della UX
- Base giuridica: consenso (art. 6, par. 1, lett. a GDPR)
- Trasferimento dati: USA (Clausole Contrattuali Standard)

3.4 Moduli di contatto ed e-mail

Quando ci contatta, trattiamo i seguenti dati:

- Nome
- Indirizzo
- Indirizzo e-mail
- Contenuto del messaggio

Finalità: elaborazione della richiesta

Base giuridica: misure precontrattuali o interesse legittimo (art. 6, par. 1, lett. b/f GDPR)

4. Trattamento dei dati nel contesto contrattuale

Se utilizza i nostri servizi/prodotti, trattiamo:

- Dati di contatto (nome, indirizzo, email, telefono)
- Dati contrattuali
- Dati di pagamento
- Comunicazioni con il supporto

Finalità: esecuzione del contratto, assistenza clienti, fatturazione

Base giuridica: esecuzione di un contratto (art. 6, par. 1, lett. b GDPR)

5. Responsabili del trattamento e destinatari

Collaboriamo con fornitori di servizi selezionati con attenzione. Ecco una panoramica dei principali fornitori, dei loro compiti e della base giuridica:

Hosting e infrastruttura

- AWS: archiviazione, rete, sicurezza
- Vercel: hosting, CDN
- Elastic: indicizzazione della ricerca

Email e collaborazione

- Google Workspace (Gmail, Drive, Calendar)
- Mailtrap

Analisi e tracciamento

- Google Analytics e Google Fonts
- Hotjar
- PostHog

CRM e strumenti aziendali

- HubSpot
- Notion
- Bexio
- OpenAI
- N8N

Abbiamo stipulato contratti di trattamento dei dati conformi all'art. 28 GDPR / art. 9 LPD con tutti i fornitori.

6. Trasferimento dei dati verso paesi terzi

Alcuni servizi (ad es. Google Analytics, Google Fonts) possono comportare un trasferimento di dati verso gli Stati Uniti.

Utilizziamo Clausole Contrattuali Standard per garantire un livello adeguato di protezione.

Nota: nonostante le misure adottate, non si può escludere totalmente l'accesso da parte delle autorità statunitensi.

7. Periodo di conservazione dei dati

Conserviamo i dati personali solo per il tempo strettamente necessario.

In particolare:

- **Dati contrattuali:** per la durata del rapporto contrattuale + periodi legali (es. 10 anni secondo il CO svizzero)
 - **Dati marketing/newsletter:** fino alla revoca del consenso
 - **Dati di analisi/tracciamento:** a seconda dello strumento, max. 26 mesi
-

8. I suoi diritti

Lei ha i seguenti diritti:

- Accesso ai propri dati
- Rettifica o cancellazione
- Limitazione del trattamento
- Opposizione al trattamento
- Portabilità dei dati
- Revoca del consenso (con effetto futuro)

Contatto: info@findable.ch

9. Sicurezza dei dati

Applichiamo misure tecniche e organizzative per proteggere i dati contro perdita, uso improprio o accesso non autorizzato.

10. Modifiche alla presente informativa

Ci riserviamo il diritto di modificare la presente informativa. Fa fede la versione pubblicata sui nostri siti web.

Data di validità: luglio 2026